

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мобильного приложения «Ai Lillu»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – *«Политика»*) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании действующего законодательства (далее – *«Персональная информация»*), которую Частная компания QI Tech Ltd. (далее – *«Компания»*) и/или лица, входящие в одну группу компаний с Компанией, могут получать о Вас в процессе использования Вами мобильного приложения «Ai Lillu», доступного для платформ Android и iOS (далее – *«Приложение»*), включая использование интегрированных в него сервисов (далее – *«Сервисы»*).

1.2. Сбор, обработка и защита Вашей Персональной информации при использовании Сервисов регулируется следующими документами (далее совместно – *«Регулирующие документы»*):

- Политикой конфиденциальности Сервиса Компания ;
- Пользовательским соглашением Сервиса Ai Lillu;

1.3. Ваша Персональная информация, полученная при использовании Приложения, собирается, обрабатывается и защищается Частной компанией QI Tech Ltd., БИН: 250440900359 юридический адрес компании: 010000, Казахстан, Астана, Есиль р-н, проспект Мангилик Ел, дом 55/13.

1.4. Ваша Персональная информация, полученная при использовании отдельных Сервисов, собирается, обрабатывается и защищается лицом, которое владеет соответствующим Сервисом, информация о котором указана в соответствующих Регулирующих документах.

1.5. Целью настоящей Политики является защита Вашей Персональной информации и конфиденциальности. В связи с этим, при использовании Вами Приложения и/или Сервисов Компания и/или лица, входящие в одну группу компаний с Компанией, собирают, обрабатывают и защищают Вашу Персональную информацию в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Принимая условия настоящей Политики, Вы выражаете явное и однозначное согласие на сбор и обработку Вашей Персональной информации, согласно условиям настоящей Политики.

Согласие считается действующим до тех пор, пока Вы не отзовете его в порядке, предусмотренном настоящей Политикой. Вы вправе в любой момент отозвать согласие на сбор и обработку Вашей Персональной информации.

1.7. Компания может вносить изменения в настоящую Политику в случае изменений в действующем законодательстве и/или внесении изменений в работу Приложения и/или Сервисов.

Компания обязуется заранее уведомить Вас о внесении изменений в настоящую Политику путем отображения всплывающего окна с соответствующим уведомлением в Приложении или путем направления такого уведомления по другим каналам связи.

В случае если Вы не согласны с вносимыми в Политику изменениями Вы должны перестать использовать Приложение, а также отозвать свое согласие на обработку Персональной информации путем направления соответствующего уведомления в службу заботы о пользователях.

1.8. Регулирующие документы могут быть изменены лицами, которые владеют соответствующими Сервисами, согласно положениям соответствующих Регулирующих документов.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Компания может собирать следующую Персональную информацию при использовании Вами Приложения и/или Сервисов:

- Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (номер телефона);
- Персональная информация, предоставленная Вами впоследствии (имя, фамилия, город, дата рождения, пол, изображение профиля);
- электронные данные (ip адрес, ID устройства, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к Приложению и/или Сервисам;
- информация о Вашей активности во время использования Приложения и/или Сервисов;
- информация о местоположении;
- содержание обращения в службу заботы о пользователях, в том числе записи телефонных разговоров со службой заботы о пользователях;
- информация, необходимая для оплаты заказов в Сервисах (сумма заказа в Сервисе, дата и время создания заказа, дата и время оплаты заказа, маска и hash-карты, способ оплаты).

Компания обеспечивает возможность оплаты в Сервисах посредством технической интеграции и заключения договоров с банками Республики Казахстан и/или организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций и/или платежными организациями. Компания не осуществляет обработку платежей и не хранит реквизиты платежных карт Пользователей.

2.2. Предоставляя Персональную информацию, Вы заверяете и гарантируете Компанию, что предоставленные данные являются точными, полными, достоверными и актуальными. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Компания не принимает на себя каких-либо обязательств по проверке точности, полноты, достоверности и актуальности предоставленной Вами Персональной информации.

2.3. Компания не собирает информацию о расовом происхождении или этнической принадлежности, политических взглядах или членстве в каких-либо политических объединениях, религиозных или философских убеждениях, членстве в профсоюзах, информацию о состоянии здоровья, генетические и биометрические данные или данные, касающиеся интимной жизни (далее – **«Чувствительная Персональная информация»**).

2.4. Компания не собирает Персональную информацию с целью составления профайлинга (портрета) пользователя.

2.5. Компания не использует Персональную информацию для автоматического принятия решений.

3. ОСНОВАНИЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Компания не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Компания обрабатывает Вашу Персональную информацию только в случае, если:

- получено Ваше согласие на обработку Персональной информации, в том числе посредством Приложения;
- обработка необходима для соблюдения действующего законодательства.

3.2. Компания всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, Компания обрабатывает Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- предоставление доступа к Приложению и/или Сервисам;
- оказание услуг в рамках Сервисов; участие в программе лояльности банка-партнера
- обеспечение безопасности личного кабинета и борьба с мошенничеством;
- направление Вам сообщений информационного и рекламного характера;
- улучшение Приложения и/или Сервисов, пользовательского опыта и качества обслуживания;
- создание новых продуктов;
- осуществление маркетинговой, финансовой и иной аналитики;
- обеспечение технической интеграции с банками Республики Казахстан и/или организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций и/или платежными организациями в целях возможности осуществления оплат в Сервисах;
- ответов на запросы пользователей службой заботы о пользователях.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Компания может передавать Персональную информацию внутри группы компаний Компания для достижения целей, указанных в пункте 3.2. настоящей Политики.

4.2. Компания может передавать Вашу Персональную информацию третьим лицам, в том числе за пределы Республики Казахстан (трансграничная передача), для достижения целей, указанных в пункте 3.2. настоящей Политики. К третьим лицам относятся (далее – **«Третьи лица»**):

- лица, участвующие в организации приема Ваших платежей – банки Республики Казахстан и/или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций и/или платежные организации;
- лица, предоставляющие Компании услуги и/или инструменты: облачного хранения данных, отправки сообщений и/или push-уведомлений; рекламы, маркетинга и аналитики; консультантов, юристов, бухгалтеров, аудиторов и прочих специалистов;
- лица, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям доступа к Приложению и/или Сервисам, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими доступ к Приложению и/или Сервисам, в результате их приобретения (посредством

приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

- регулирующие, правоохранительные, судебные и другие государственные и/или международные органы, которым Компания обязан передать Персональную информацию в соответствии с действующим законодательством по соответствующему запросу;
- другие лица, обеспечивающие правовую защиту Компании и/или компаний, входящих в одну группу с Компанией, при нарушении Вами настоящей Политики, пользовательского соглашения мобильного приложения «Ai Lillu», Регулирующих документов, других правовых документов, регулирующих предоставление Приложения и/или Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

4.3. Трансграничная передача Персональной информации, в рамках пункта 4.2. настоящей Политики, осуществляется на основании Вашего согласия на сбор и обработку Персональной информации в соответствии с настоящей Политикой.

Компания обязуется предпринять разумные меры для обеспечения того, чтобы любой зарубежный получатель осуществлял обработку Вашей Персональной информации на условиях не хуже, чем указанные в настоящей Политике.

4.4. Компания не осуществляет распространение Персональной информации в общедоступных источниках.

5. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Компания хранит Вашу Персональную информацию в базе данных на территории Республики Казахстан.

5.2. Компания будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований действующего законодательства.

5.3. Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию в личном кабинете Приложения, за исключением Персональной информации необходимой для прохождения авторизации.

Если Вы хотите полностью удалить Вашу Персональную информацию, включая информацию необходимую для авторизации, Вы можете воспользоваться функцией удаления аккаунта в личном кабинете Приложения. Однако Компания может сохранить определенную Персональную информацию для законных целей, таких как предотвращение мошенничества, соблюдение юридических обязательств и требований законодательства, или разрешения споров. Вы можете прервать процедуру удаления аккаунта путем повторной авторизации в личный кабинет в течение 90 дней с момента начала удаления аккаунта.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Компании. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Компании, которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых функций.

Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они

также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

6.2. Передача информации через интернет не является на 100% безопасной, и Компания не может гарантировать полную безопасность Вашей Персональной информации. Тем не менее Компания предпринимает коммерчески разумные усилия для обеспечения безопасности вашей информации. Для этой цели Компания внедрила технические, юридические и организационные меры для защиты Вашей Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ

7.1. Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой в соответствии с настоящей Политикой. Вы можете ознакомиться с такой информацией в личном кабинете Приложения или обратившись в службу заботы о пользователях с соответствующим запросом. Вы также вправе запросить перечень Вашей Персональной информации, обрабатываемой Компанией, сроках обработки и хранения, фактах, цели, источниках, способах сбора и обработки Вашей Персональной информации.

7.2. Если Ваша Персональная информация является некорректной или неполной, Вы можете изменить или дополнить Вашу Персональную информацию в личном кабинете Приложения.

7.3. Вы можете удалить Вашу Персональную информацию полностью или в части в личном кабинете Приложения или путем направления соответствующего запроса в службу заботы о пользователях.

Однако Компания может сохранить определенную Персональную информацию для законных целей, таких как предотвращение мошенничества, соблюдение юридических обязательств и требований законодательства, или разрешения споров.

7.4. Вы можете отозвать согласие на обработку Вашей Персональной информации путем направления соответствующего запроса в службу заботы о пользователях. Отзыв согласия на сбор и обработку Персональной информации не влияет на законность сбора и обработки, осуществленный до момента отзыва такого согласия.

7.5. Вы вправе требовать блокирования Вашей Персональной информации путем направления соответствующего запроса в службу заботы о пользователях, в случае если у Вас есть основание полагать, что имеет место нарушение настоящей Политики.

7.6. Вы вправе обратиться с жалобой в надзорный орган, в случае если Вы считаете, что Ваши права в отношении сбора и обработки Персональной информации были нарушены.

7.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Вы можете обладать другими правами, не указанными выше.

7.8. Служба заботы о пользователях предоставит ответы на Ваши запросы, связанные с Вашей Персональной информацией, не позднее 3 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наименование: Частная компания QI Tech Ltd.

БИН: 250440900359

Адрес компании: 010000, Казахстан, Астана, Есиль р-н, проспект Мангилик Ел, дом 55/13

Электронная почта службы заботы о пользователях:

Дата публикации: 01.09.2025

Дата вступления в силу: 01.09.2025